



ENQUETE DE SATISFACTION ANNUELLE 2022

AUPRES DES RESIDENTS

ET DE LEURS FAMILLES OU REFERENTS

165 questionnaires ont été envoyés . **53** questionnaires ont été retournés soit un taux de retour de **32%**

Questionnaire rempli par :

Le résident : **12**

La famille ou la personne de confiance : **34**

Le tuteur : **9**

Vous vivez ou votre parent vit dans l'établissement depuis :

Moins de 1 an **16**

1 à 3 ans **18**

Plus de 3 ans **19**

Votre chambre ou la chambre du résident se situe dans l'unité :

Bleuet **2**

Coquelicot **6**

Camélia **10**

Orchidée **8**

Jonquille **8**

Rosier **10**

Tulipe **6**

1 - L'HEBERGEMENT

➤ CADRE DE VIE



Très Satisfait

Satisfait

Peu Satisfait

Pas Satisfait

Aucun Avis

Etes vous satisfait(e)

Des aménagements extérieurs (parc, terrasses)

27

26

Du cadre intérieur (espaces, décoration)

24

28

De la facilité de déplacement

25

33

De l'accessibilité (signalétique, main courante, éclairage)

24

34

1

De la propreté des parties communes (odeur, entretien...)

26

25

1

1

➤ LE LINGE



Très Satisfait

Satisfait

Peu Satisfait

Pas Satisfait

Aucun Avis

Etes vous satisfait(e)

De l'entretien (propreté, qualité du service, ...)

17

24

7

2

2

Du délai de retour

14

23

6

2

6

➤ LES REPAS



Très
Satisfait

Satisfait

Peu
Satisfait

Pas
Satisfait

Aucun
Avis

Etes vous satisfait(e)

Du petit-déjeuner libre service (depuis 2018)	20	16	1		15
Du temps des repas (horaire, durée...)	17	20	4		13
De l'ambiance des repas (place, décoration,...)	16	20	5		14
Des menus (repas équilibrés, diversifiés,...)	13	24	6	2	10
De la qualité du service (présentation, aide...)	14	26	1	1	11
Des plats servis (goût, température, quantité...)	14	21	3	3	11
Des collations entre les repas	17	24	3	2	9

➤ LA CHAMBRE



Très
Satisfait

Satisfait

Peu
Satisfait

Pas
Satisfait

Aucun
Avis

Etes vous satisfait(e)

Du confort (équipement, bruit, température...)	22	29	1		
De l'entretien (délais des réparations,...)	20	28	2	1	3
De la propreté (fréquence du ménage,...)	17	29	6	1	
Du respect de l'espace privatif	19	27	1		4

2 - L' ACCOMPAGNEMENT

➤ LES SOINS



Très
Satisfait

Satisfait

Peu
Satisfait

Pas
Satisfait

Aucun
Avis

Etes vous satisfait(e)

De la qualité des soins de jour	14	26	1		12
De la qualité des soins de nuit	14	22	1		16
De la fréquence des douches/bains	10	23	8		6
Du soulagement de la douleur	16	25	3	4	6
Des soins médicaux et paramédicaux	18	29	3		5
Des échanges et informations transmises par les professionnels	16	19	12	2	4
Des informations sur l'état de santé et le traitement	16	16	16	4	2
Des informations pendant la crise COVID	19	21	5	6	2

➤ LES RELATIONS AVEC LE PERSONNEL



Très
Satisfait



Satisfait



Peu
Satisfait



Pas
Satisfait



Aucun
Avis

Etes vous satisfait(e)

De l'attitude du personnel (respect de la dignité)	25	23	1		3
De la discrétion du personnel (respect de l'intimité)	25	23	1		3
Du respect de votre rythme et de vos choix	20	23	2	1	5
De la disponibilité du personnel (écoute)	22	23	2	2	3
De l'aide apportée dans les actes quotidiens	19	25	2		5

➤ KINESITHERAPIE - PSYCHOLOGUE DIETETICIENNE

Bénéficiez vous de ces soins ?

OUI

13

NON

31



Très
Satisfait



Satisfait



Peu
Satisfait



Pas
Satisfait



Aucun
Avis

Quel est votre niveau de satisfaction ?	7	8	1	1	7
---	---	---	---	---	---

➤ SOINS REALISES PAR AIDE SOIGNANTES ET AIDE MEDICO PSYCHOLOGIQUES

Bénéficiez vous de ces soins ?

OUI

20

NON

22



Très
Satisfait



Satisfait



Peu
Satisfait



Pas
Satisfait



Aucun
Avis

Quel est votre niveau de satisfaction ?					
Snoezelen	3	3			13
Soins de type esthétiques	6	3	3		16
Soins de confort des pieds	5	14	4	1	7
RESC (Résonance par Stimulation Cutanée)	3	2	1		16
Toucher Relationnel	4	3			16

3 - LA VIE QUOTIDIENNE

LA VIE SOCIALE

(en période normale hors crise sanitaire)



Très Satisfait



Satisfait



Peu Satisfait



Pas Satisfait



Aucun Avis

Etes vous satisfait(e)

Du maintien du lien social (visites, liberté d'aller et venir, courrier, diffusion des informations)

19

29

1

3

Des libertés offertes (exercice du culte et des droits civiques)

13

19

15

Des possibilités d'expression (entretien individuel, réunion des familles, conseil de la vie sociale)

12

19

4

1

11

LES ACTIVITES

(en période normale hors crise sanitaire)



Très Satisfait



Satisfait



Peu Satisfait



Pas Satisfait



Aucun Avis

Etes vous satisfait(e)

De l'information sur les animations (affichage, site internet)

10

21

4

1

10

De la possibilité pour vos proches de participer aux animations

8

20

3

1

14

De la qualité des animations

11

21

5

1

11

De la quantité des animations

9

19

7

2

11

4 - SATISFACTION GENERALE

D'une manière générale

Avez-vous confiance en l'établissement

OUI

49

NON

1

Vous sentez-vous en sécurité dans l'établissement ?

OUI

51

NON

Êtes-vous satisfait de votre séjour au sein de l'établissement ?

OUI

48

NON

1

Êtes-vous satisfait de vos relations avec l'établissement ?

OUI

51

NON

2

CONSEILLEREZ VOUS NOTRE ETABLISSEMENT

OUI

50

NON

1

