

ENQUÊTE DE SATISFACTION SUR L'ADMISSION 2019

AUPRES DES RESIDENTS ET DE LEURS PROCHES

Nous vous remercions d'avoir pris du temps pour compléter cette enquête.

Nous avons réceptionné 17 questionnaires sur 39 questionnaires distribués.

Soit un taux de retour de 43,6%

1 - VOTRE PRE-ADMISSION

➤ VOTRE CHOIX D'ETABLISSEMENT

Comment avez vous eu connaissance de notre établissement ?

Vous-même **11** Vos proches **5** Médecin traitant, CCAS, CLIC Autre **3**

Sur quels critères avez-vous sélectionné notre établissement ? (plusieurs choix possibles)

Proximité domicile/famille **13** Tarif **5** Autre **4**

La visite de pré-admission a-t-elle été utile dans votre décision

Oui **10** Non **5**

➤ VOTRE DEMARCHE D'INSCRIPTION



Êtes vous satisfait(e)

Très Satisfait

Satisfait

Peu Satisfait

Pas Satisfait

De l'accueil téléphonique

15

2

De l'aide aux démarches administratives

15

2

Des documents et renseignements fournis

14

3

De la visite de l'établissement

11

4

Des entretiens de pré-admission

13

1

1

Du délai d'attente entre le dépôt du dossier et la
de votre admission

10

6

2 - VOTRE ADMISSION

➤ VOTRE ARRIVEE



Etes vous satisfait(e)

Très Satisfait

Satisfait

Peu Satisfait

Pas Satisfait

De la précision des informations délivrées

13

4

De la qualité de l'accueil

15

2

Du repérage des locaux (panneaux)

12

4

➤ VOTRE UNITE DE VIE



Etes vous satisfait(e)

Très Satisfait

Satisfait

Peu Satisfait

Pas Satisfait

De l'accueil dans l'unité

14

3

De votre chambre

12

5

De la visite de l'unité

11

5

De votre présentation aux autres résidents

11

3

De votre présentation à l'équipe

14

3

De la possibilité de personnaliser votre chambre

12

4

CONSEILLEREZ-VOUS NOTRE ETABLISSEMENT A QUELQU'UN

Oui

17

Non

